



**Informativa privacy Centro Commerciale GrandApulia**  
**(Trattamento WhatsApp)**

In attuazione del Regolamento UE n. 679/2016 e delle disposizioni vigenti, si forniscono agli interessati le seguenti informazioni, relativamente al trattamento dei loro dati personali effettuato dal Centro Commerciale GrandApulia tramite l'applicazione WhatsApp.

**Identità e dati di contatto del titolare del trattamento:** Consorzio GrandApulia, corrente in 71122 Foggia, Zona ASI, S.P. 76 Km 2, n. tel. 0881-335607; p.iva: 04096550712; e-mail: grandapulia@svicom.com

**Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (D.P.O.):** p.e.c.: [avv.pagliara@pec.it](mailto:avv.pagliara@pec.it); e-mail: avv.m.pagliara@gmail.com

**Categorie dati e modalità:** tramite l'applicazione WhatsApp verranno trattati dati personali degli interessati relativi alla categoria "dati comuni", quali dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita) e di contatto (numero di telefono cellulare e indirizzo e-mail).

**Finalità del trattamento:** i dati personali raccolti dagli interessati verranno trattati per le seguenti finalità; a) per la gestione e la comunicazione delle attività inerenti l'operatività del Centro Commerciale, quali informazioni sugli orari di apertura, le promozioni, gli eventi o altro; b) per finalità di natura promozionale e commerciale (marketing), inerenti l'aggiornamento sui prodotti, i servizi o le iniziative, tramite notifiche *push*; c) per finalità inerenti la gestione di eventi e concorsi a premio.

**Base giuridica del trattamento:** 1) legittimo interesse alla comunicazione delle attività per le finalità sub a); 2) consenso per le attività di marketing sub b)\_nel caso in cui non si desiderasse più ricevere aggiornamenti mediante notifiche *Push*, può essere selezionata l'opzione "8" dal menu iniziale e modificare le relative impostazioni in qualsiasi momento; 3) contratto (base giuridica para-contrattuale) per le finalità sub c).

**Destinatari o categorie di destinatari di dati:** il trattamento può essere delegato a soggetti esterni, designati responsabili del trattamento, i quali riceveranno istruzioni idonee per assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati. Per ottenere ogni informazione inerente può inviarsi richiesta ai dati di contatto su indicati del titolare del trattamento o del DPO.

**Trasferimento dei dati personali Extra Ue:** i dati raccolti non verranno trasferiti extra UE. Qualora sopravvengano necessità di trasferimento dei dati extra UE il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Reg. UE679/2016, con verifica delle decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari, ovvero della sussistenza di garanzie adeguate o norme vincolanti d'impresa, ovvero sussistenza di specifiche eccezioni e previa autorizzazione degli interessati e comunicazione ai medesimi.

**Periodo di conservazione dei dati e criterio per determinarlo:** i dati personali trattati vengono conservati presso la sede del titolare del trattamento e presso le strutture di gestione ed elaborazione dati dei soggetti nominati responsabili del trattamento.

Per le finalità sub a (informazioni sulla operatività del Centro Commerciale) verranno conservati per il tempo strettamente necessario alle comunicazioni (*max* 48 ore).

Per le finalità sub b (marketing) verranno conservati per 24 mesi.

Per le finalità sub c (gestione eventi e concorsi) verranno conservati per 5 anni, oppure fino a 10 anni, qualora sussista la necessità di preservare i diritti di obbligazione del titolare del trattamento, degli interessati o di terzi, in virtù dei relativi termini prescrizionali dei diritti di obbligazione.

**Diritti degli interessati:** inviando una comunicazione ai dati di contatto su indicati, del titolare del trattamento e del DPO, possono essere esercitati i diritti privacy, previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), ovvero: “Diritto di accesso dell’interessato”; “Diritto di rettifica”; “Diritto all’oblio”; “Diritto di limitazione di trattamento” ; “Diritto alla portabilità dei dati”; “Diritto di opposizione”; “Diritto di proporre Reclamo” al Garante Privacy.